

Garantida do consumidor KitchenAid (EMEA)

Além de quaisquer direitos legais do consumidor, todos os produtos KitchenAid incluem uma garantia de duração variável (a "Garantia"). No caso improvável de uma avaria ou de um dano do produto, a informação mencionada abaixo descreve a forma de entrar em contacto com a KitchenAid e os termos e condições da Garantia.

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

A KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Bélgica ("KitchenAid") concede ao comprador, que tem de ser considerado um consumidor ao abrigo da Diretiva 1999/44/CE (alterada periodicamente) ou com a legislação local aplicável (o "Consumidor"), uma Garantia sujeita aos seguintes termos.

A Garantia está disponível para produtos KitchenAid vendidos a Consumidores nos países do Espaço Económico Europeu, na Suíça, no Reino Unido, na Noruega, na Moldova, no Montenegro e/ou na Turquia (cada um "Território") no Território onde o produto foi vendido. A Garantia é válida quando acompanhada de um comprovativo de compra válido.

A Garantia aplica-se também a, e não limita e/ou afeta, quaisquer direitos legais e/ou legislação nacional aplicável no Território (os "Direitos legais") do Consumidor face ao vendedor do produto.

A duração da Garantia depende do produto individual e estará indicada de forma clara na embalagem do produto, nos folhetos dos produtos e no manual do proprietário/guias de produto (o "Período de garantia"). O Período de garantia entra em vigor a partir da data de compra ou de entrega do produto ao Consumidor (o que ocorrer mais tarde). Durante o Período de garantia, a KitchenAid cobre todos os custos de serviços de mão-de-obra, peças sobresselentes e custos de envio de devolução no Território aplicável. Quando o Período de garantia expirar, todos os custos ficarão a cargo do Consumidor.

APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA

Se o Consumidor pretender apresentar uma reclamação ao abrigo da Garantia, o Consumidor tem de contactar o centro de assistência KitchenAid específico do país ou contactar diretamente a KitchenAid, conforme descrito no folheto informativo e/ou em www.kitchenaid.eu.

O centro de assistência ao cliente KitchenAid irá fornecer um dos seguintes serviços ao abrigo desta Garantia ao Consumidor, à discrição da KitchenAid, se ocorrer um defeito elegível durante o Período da garantia:

- i) Reparação do produto ou da peça do produto com defeito
- ii) Substituição do produto ou da peça do produto com defeito
- iii) No caso de um produto já não estar disponível, a KitchenAid tem o direito de trocar o produto por um produto de valor igual ou superior e de funcionalidade semelhante, ou por um voucher com o mesmo valor aquando da compra

O centro de assistência ao cliente KitchenAid notificará o Consumidor se é necessário devolver o produto ou a peça do produto com defeito.

- i) O Garantidor deve igualmente suportar as despesas de porte para a devolução do produto ou da peça do produto com defeito, se o Garantidor ou o centro de assistência ao cliente KitchenAid específico do país solicitar a devolução do produto ou da peça do produto com defeito. Todavia, o Consumidor suportará os custos de embalagem adequado para a devolução do produto ou da peça do produto com defeito.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA

A Garantia está sujeita às seguintes exclusões quando ocorrerem danos ou avarias no produto resultantes de:

- o desgaste normal
- o utilização indevida, negligente ou abusiva do produto
- o montagem ou instalação incorreta das peças dos acessórios
- o utilização do produto com peças ou acessórios que não são originais da KitchenAid
- o incumprimento das instruções de utilização ou dos procedimentos de manutenção recomendados do produto
- o influências externas ou utilização da tensão elétrica incorreta
- o reparações ou alterações efetuadas por outras entidades que não a KitchenAid ou um dos seus agentes autorizados
- o utilização do produto para fins profissionais e/ou comerciais (excluindo os modelos 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) em vez da utilização doméstica normal
- o montagem ou instalação incorreta ou modificação não autorizada do produto
- o não notificar prontamente a KitchenAid de qualquer defeito
- o A prestação de serviços de garantia ao abrigo da Garantia não prolonga o Período de garantia nem inicia um novo período de garantia (sujeito à legislação local). O período de garantia das peças sobresselentes instaladas termina com o Período de garantia de todo o produto.



Não são concedidos direitos ao abrigo da Garantia a um Consumidor que adquira o produto em segunda mão ou para utilização comercial ou comunitária. Quaisquer outras reclamações apresentadas por Consumidores, em particular reclamações por danos, estão excluídas em conformidade com as leis aplicáveis no Território.

Informações adicionais ou detalhes de contacto do centro de assistência KitchenAid também estão disponíveis no nosso website: www.kitchenaid.eu